

# LA COMMUNICATION DE CRISE AU PORT AUTONOME D'ABIDJAN

Les crises intra-organisationnelles et supra-organisationnelles sont des périodes critiques pour le développement et la survie de toute organisation. Pour contrer les impacts néfastes des crises et autres conflits, et les utiliser au profit de l'entreprise, la communication de crise devient primordiale. Celle-ci est un ensemble de stratégies, modes et méthodes d'information et de communication, utilisé par un groupe pour annihiler les effets négatifs d'une situation de crise (difficile) et généralement décisive.

La communication de crise au Port autonome d'Abidjan est un cas exemplaire et d'actualité. Il cadre parfaitement avec la réalité ivoirienne et africaine. D'abord, ce cas permet d'établir le descriptif des différents systèmes de crise de communication interne et externe. Ensuite, il enseigne l'importance et l'utilité de la fonction communication dans tout espace et à tout moment. Enfin, il permet de comprendre que la crise est un moment charnière : ou l'entreprise renforce sa légitimité dans une bonne communication ; ou elle sombre dans son incapacité à gérer les messages essentiels.

Pour corriger ses dysfonctionnements, l'entreprise doit reprendre et interpréter les mots, les gestes, les informations et surtout les décisions dans une logique d'acteurs le plus souvent contradictoire, voire conflictuelle. C'est pourquoi, dans un ordre prescriptif, le cas du port d'Abidjan ouvre des perspectives de management efficace où la fonction communication est au centre de tous les enjeux de l'organisation. Il présente donc des stratégies de développement de l'organisation par une approche systémique dynamique de communication et de management en constante veille.



*Kacou GOA est enseignant-chercheur au Cercom - UFR Information, communication et arts de l'université FHB Abidjan-Cocody.  
goakacou@yahoo.com*

24 €  
ISBN : 978-2-336-29310-3



LA COMMUNICATION DE CRISE  
AU PORT AUTONOME D'ABIDJAN

Kacou GOA

Kacou GOA

# LA COMMUNICATION DE CRISE AU PORT AUTONOME D'ABIDJAN



L'Harmattan - Côte d'Ivoire