

## SYSTÉMIQUE DES INTERACTIONS

### Communication, conversations et relations humaines

Comment fonctionnent les interactions humaines? Comment se déroulent les processus qui animent la communication, comme dans les simples conversations quotidiennes? C'est à ces questions simples que se propose de répondre le présent ouvrage, en utilisant l'approche systémique, qui permet de rendre simples et accessibles les phénomènes complexes. Grâce à cet ouvrage qui explore à la fois la langue, la communication non verbale ou encore les mécanismes de la politesse ou de l'exercice du pouvoir, Albin Wagener propose une analyse complète et précise des relations humaines. L'objectif est simple : rendre compréhensible ce qui rend parfois compliqué notre quotidien, en explorant notamment la façon dont se forment les désaccords et les conflits, afin de mieux les comprendre — et être en mesure de les résoudre.

Plus largement, ce livre propose une approche pluridisciplinaire des relations humaines et des phénomènes qui les nourrissent, en passant de la cognition aux émotions, afin de rendre compte de la richesse de nos interactions quotidiennes. En d'autres termes, une production bien documentée qui rend la complexité humaine accessible à ceux qui souhaitent mieux la comprendre.



**Albin WAGENER** est docteur et habilité des recherches en sciences du langage. Il est affilié aux laboratoires PREFics (Université Rennes 2) et PLIDAM (INALCO, Paris) et titulaire de la chaire de recherche Numerina, entité scientifique de Campus Tech, première école des humanités numériques de France dont il est directeur et fondateur. Ses travaux portent sur l'analyse de discours, mais également les concepts de culture et d'identité.

ISBN : 978-2-343-16959-0  
32 €



L'Harmattan

SYSTÉMIQUE DES INTERACTIONS

Albin WAGENER

Albin WAGENER

Questions contemporaines

# SYSTÉMIQUE DES INTERACTIONS

Communication, conversations  
et relations humaines

Questions contemporaines / Série Questions de communication