

Conditions générales de vente

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes reçues par L'Harmattan.

ARTICLE 2 : DISPONIBILITE DES ARTICLES

Nos articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Bien que nos bases de données soient régulièrement mises à jour, certains articles peuvent être provisoirement ou définitivement indisponibles.

En cas d'indisponibilité, L'Harmattan en avertira personnellement dans les meilleurs délais le client soit par mail soit par courrier.

Si le produit que vous commandez n'est pas immédiatement disponible, nous nous engageons à vous informer du délai supplémentaire de livraison.

ARTICLE 3 : COMMANDES

Les commandes peuvent être passées de la manière suivante :

- Par Internet : <http://www.editions-harmattan.fr/index.asp>
- Par courrier :

L'Harmattan – Comptoir des Commandes
5-7 rue de l'Ecole Polytechnique
75005 Paris

- Par fax : +33 (0) 1 43 25 82 03
- Par e-mail : diffusion.harmattan@wanadoo.fr

Pour un meilleur suivi, nous vous recommandons de toujours laisser votre adresse e-mail lors de vos commandes.

ARTICLE 4 : PRIX

Les prix sont indiqués sur notre site en Euros, toutes taxes comprises, hors frais d'expédition.

Les livres neufs sont vendus dans le respect de la réglementation applicable en France sur le prix unique du livre. Les remises ne peuvent excéder 5% du prix fixé par l'éditeur (loi "Lang" n° 81-766 du 10 Août 1981).

Les prix indiqués sont modifiables à tout moment sans préavis. Toutefois, les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande.

Toutes les commandes, quelle que soit leur provenance, sont facturées et payables en Euros uniquement.

Les produits demeurent la propriété de l'Harmattan jusqu'au paiement complet du prix, quelle que soit la date de livraison du produit.

ARTICLE 5 : PAIEMENT

Le règlement des achats s'effectue :

-Pour les commandes passées sur le site, exclusivement par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard, Eurocard, American Express, Diners Club)

Le client doit indiquer le numéro de sa carte, ainsi que sa date de validité et les trois chiffres du cryptogramme figurant au dos de celle-ci, directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL).

Le montant des commandes réglées par carte bancaire est encaissé le jour de la commande.

-Pour les commandes par fax ou par e-mail, le client peut régler par carte bancaire en remplissant un formulaire type et en l'adressant par fax au 01 43 25 82 03 ou par email à diffusion.harmattan@wanadoo.fr

-Pour les commandes par voie postale, le client peut aussi régler par chèque compensable en France ou par Eurochèque libellé en Euros et établi à l'ordre de L'Harmattan.

Dans ce cas, le traitement de votre commande n'est effectué qu'à réception du chèque. Le délai de traitement sera allongé de huit jours environ.

Pour toute commande par voie postale, merci de nous la faire parvenir à l'adresse suivante :
L'Harmattan – Comptoir des Commandes
5-7 rue de l'Ecole Polytechnique
75005 Paris

Le montant des commandes réglées par chèque est encaissé à réception du chèque (seuls les produits livrés sont facturés). En cas d'erreur, le trop-perçu est remboursé au client par chèque dans les trente jours.

ARTICLE 6 : LIVRAISON

Les articles sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Afin d'optimiser la livraison, il est conseillé d'indiquer une adresse à laquelle votre commande pourra être réceptionnée aux heures ouvrables.

Frais d'expédition et délais de livraison

Port gratuit pour les commandes vers la France > 30€

	Coût / envoi	Coût / objet ⁽¹⁾	délais postal ⁽²⁾
France métropolitaine	3 €	0,8 €	2 jours + 4 jours
Europe proche	5 €	2 €	4 jours + 4 jours
Europe éloignée	8 €	2 €	6 jours + 4 jours
DOM-TOM	10,5 €	2 €	8 jours + 4 jours
Autres pays	15 €	2 €	8 jours + 4 jours

(1) à partir du 2e

(2) traitement de la commande dans les 4 jours + délai postal indiqué (selon la distance)

Europe proche : Andorre, Autriche, Belgique, Suisse, Allemagne, Danemark, Espagne, Grande-Bretagne, Gibraltar, Groenland, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Portugal, Vatican, Açores, Madère, Ecosse, Pays de Galles

Europe éloignée : Albanie, Arménie, Azerbaïdjan, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Belarus, Chypre, République Tchèque, Estonie, Finlande, Géorgie, Croatie, Hongrie, Islande, Lituanie, Libye, Moldavie, Macédoine, Malte, Norvège, Pologne, Roumanie, Suède, Slovénie, Slovaquie, Russie, Turquie, Ukraine, Yougoslavie, Lettonie

DOM-TOM : Guyane française, Guadeloupe, Martinique, Nouvelle Calédonie, Polynésie française, St. Pierre et Miquelon, Réunion, Saint-Martin, Wallis et Futuna, Mayotte

Taxes (TVA)

	Livres, revues	CD, DVD, vidéos
France	5,5 %	19,6 %
Pays soumis à la TVA française	5,5 %	19,6 %
DOM	2,1 %	8,5 %
TOM	0 %	8,5 %
Autres pays	0 %	0 %

Concernant les livraisons hors de France métropolitaine, les articles commandés sont importés dans le pays de destination par et sous la responsabilité du client. Il lui appartient de prendre auprès des autorités locales concernées les informations nécessaires et de veiller à respecter scrupuleusement les formalités spécifiques à l'importation de ces articles sur le territoire du pays de destination. Les éventuels frais de douanes ou taxes locales sont à la charge exclusive du client.

ARTICLE 7 : SATISFAIT OU REMBOURSE

Si l'article ne convient pas, pour quelque raison que ce soit, le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la réception pour faire retour de sa commande. L'article doit être retourné obligatoirement dans son emballage d'origine, en parfait état, et accompagné de la facture correspondante par voie postale exclusivement.

Le retour du produit se fait sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Les articles abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

ARTICLE 8 : INFORMATIONS NOMINATIVES OU PRIVEES

L'Harmattan traite toutes les informations concernant sa clientèle avec la plus stricte confidentialité.

Lors de la commande, seules sont demandées les informations indispensables (nom, prénom, adresse, e-mail) pour un traitement efficace et un suivi attentif de la commande. Ces données saisies en ligne sont enregistrées sur un serveur sécurisé et sont immédiatement cryptées.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification des données le concernant à l'adresse suivante :

L'Harmattan – Comptoir des Commandes

5-7 rue de l'Ecole Polytechnique

75005 Paris

Notre société déclare l'ensemble de ses fichiers à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

ARTICLE 9 : EXCLUSION DE RESPONSABILITE

Les ouvrages proposés répondent à la législation française en vigueur. L'Harmattan décline toute responsabilité si l'article livré ne respecte pas la législation du pays de livraison (censure, interdiction d'un titre ou d'un auteur...).

La responsabilité de l'Harmattan n'est pas engagée en cas d'inexécution du contrat due à une rupture de stock ou une indisponibilité des produits, en cas de grève totale ou partielle des services d'expédition, en cas de force majeure, d'inondation, d'incendie, etc.

Sa responsabilité n'est pas non plus engagée à l'égard du contenu des sites Internet sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site.

L'Harmattan a considéré toute précaution d'usage pour assurer tant une fiabilité d'informations qu'un accès sécurisé à son Site. Cependant, L'Harmattan ne peut, en aucun cas, garantir l'absence totale d'erreur matérielle, de déficience technique ou autre.

En particulier, et sans s'y limiter, L'Harmattan ne garantit pas la continuité des services disponibles sur le Site.

En cas de mise à jour des logiciels, l'Utilisateur peut rencontrer des problèmes de connexion. La responsabilité de l'Harmattan ne peut aucunement être recherchée suite à ces difficultés.

L'Harmattan met en œuvre tous les moyens à sa disposition pour garantir la fiabilité des données présentes sur le Site, mais ne peut être tenu responsable, directement ou indirectement, des utilisations faites de ces données.

L'Harmattan ne peut être responsable des pertes de données ou d'éventuels dommages (directs ou indirects) causés au système informatique de l'Utilisateur ou à tout autre appareil et ayant pour l'origine l'utilisation du Site.

Plus généralement, L'Harmattan ne peut être tenu responsable des dommages consécutifs, spéciaux ou accidentels, directs ou indirects, résultant de l'accès ou de l'utilisation du Site.

ARTICLE 10 : ACCEPTATION DU CLIENT

En cliquant sur le bouton "*Valider*", le Client déclare accepter la commande et l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Les données enregistrées par L'Harmattan pourront constituer la preuve de l'ensemble des opérations et des transactions financières effectuées par le client.

Les présentes conditions générales de vente sont modifiables à tout moment sans préavis. Les conditions à jour sont consultables à tout moment sur le site <http://www.editions-harmattan.fr/index.asp>

Protection du droit de propriété intellectuelle

Le site www.harmattan.fr est une œuvre protégée : L'Harmattan est titulaire de droits d'auteurs ou droits d'exploitation sur chacune des pages constituant ce site, sur son arborescence ainsi que sur les éléments y figurant.

Ainsi, notamment les marques, logos, graphismes, photographies, animations, vidéos et textes contenus sur le Site sont la propriété intellectuelle de L'Harmattan ou de ses partenaires et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans son autorisation expresse ou celle de ses partenaires, sous peine de poursuites judiciaires.

Respect par l'Utilisateur des droits de propriété intellectuelle

L'Utilisateur garantit qu'il ne modifiera pas, ne louera pas, ne prêtera pas, ne vendra pas, ou ne distribuera pas les œuvres diffusées sur le site Harmattan.fr, et qu'il ne se servira pas, de tout ou partie du Site, notamment pour la réalisation d'œuvres dérivées.

L'impression n'est autorisée qu'à l'usage privé et exclusif de l'Utilisateur, à l'exclusion de toute autre utilisation sans autorisation préalable écrite de L'Harmattan.

ARTICLE 11 : LITIGE - DROIT APPLICABLE AUX RELATIONS AVEC LE CLIENT

Les ventes réalisées par L'Harmattan à partir de son site Internet, par fax ou par e-mail sont régies exclusivement par le droit français.

Les présentes Conditions Générales de vente sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français, la langue d'interprétation étant la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

Tout litige naissant de l'utilisation du Site sera soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises.

MENTIONS LEGALES

L'Harmattan

Siège social : 5-7 rue de l'Ecole Polytechnique, 75005 Paris

SAS au capital de 1 000 000 €

B 311 023 121 RCS PARIS

N° de TVA : FR 88 311 023 121

Directeur de publication : Denis Pryn

HEBERGEURS WEB :

Platine Communication SARL

180, Av. du Maréchal Leclerc

33130 Bègles – France

Mise à jour des conditions générales de vente le 16 février 2012.