

AUTOÉVALUATION DE LA QUALITÉ DES SERVICES SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX

**Expérience auprès
de cinq services volontaires**

Lorsqu'on parle de l'évaluation du service, il s'agit notamment d'évaluer les actions menées et les méthodologies utilisées. L'évaluation, qui permet de vérifier si les objectifs que l'organisme s'est fixés sont atteints, est souvent mal perçue et assimilée à la notion de contrôle. Pour cette raison, le principe d'autoévaluation semble très intéressant. En effet, il s'agit d'une participation volontaire des acteurs du travail social à un processus d'évaluation et cela implique un mode de management participatif plutôt qu'un contrôle exercé d'en haut. Tous les partenaires des organismes sont impliqués dans cette autoévaluation y compris les bénéficiaires et/ou leur(s) représentant(s). Ceci renforce la politique actuelle qui veut que la personne présentant un handicap soit au centre des projets la concernant.

Marie-Claire HAELEWYCK est responsable du Service d'Orthopédagogie clinique et chargée de cours à l'Université de Mons. Ses activités de recherche sont centrées sur les méthodologies d'accompagnement en milieu intégré, sur l'évaluation et l'amélioration de la qualité de vie et des services proposés aux personnes ayant des besoins spécifiques ainsi que sur la défense des droits des personnes.

Véronique GOUSÉE est licenciée en psychologie, elle a été assistante de recherche et formatrice au Service d'Orthopédagogie clinique de l'université de Mons. Actuellement, elle est inspectrice pédagogique audit de qualité des services externes au sein de l'agence wallonne pour l'intégration des personnes handicapées (AWIPH).



9 782296 104075

ISBN : 978-2-296-10407-5
24,50 €



AUTOÉVALUATION DE LA QUALITÉ DES SERVICES SOCIAUX
ET MÉDICO-SOCIAUX

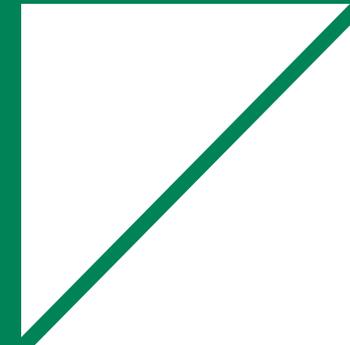
Marie-Claire Haelewyck
et Véronique Gousée



AUTOÉVALUATION DE LA QUALITÉ DES SERVICES SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX

**Expérience auprès
de cinq services volontaires**

Marie-Claire Haelewyck et Véronique Gousée



Technologie de l'action sociale

L'Harmattan