

## TIC ET ORGANISATION DU TRAVAIL : RÉVOLUTION MANAGÉRIALE ?

L'entrée des Technologies de l'Information Communication (TIC) sur les lieux de travail ne devrait-elle pas modifier l'organisation et le management ? Les TIC ne signent-elles pas la fin d'un modèle d'entreprise et d'un modèle économique ? Quelle place pour l'accompagnement ? Quelles formations et quel rôle pour l'encadrement, notamment intermédiaire ?

Françoise Amossé est ingénieure en communication dans une grande entreprise de l'économie sociale, issue du secteur de l'énergie. Intéressée par les évolutions de la société de l'information et des technologies et le concept de contribution, elle prend, en mai 2008, la direction d'un projet d'implémentation d'une plateforme numérique web multiservices, en pleine réorganisation de la structure professionnelle globale de son entreprise. En 2010, le projet abouti, elle souhaite capitaliser cette expérience professionnelle d'amorce du travail collaboratif, via le web 2.0, avec ses potentialités et ses limites. Elle livre quelques-unes de ses réflexions personnelles, à partir de questions concrètes soulevées par cette mission, de retours d'expériences, de rencontres universitaires ou d'expertises.

*Françoise Amossé est membre du Réseau de recherche sur l'innovation et présidente de l'Association pour la coopération par le web, Ascoow, <http://www.ascoow.com>. Elle est également membre des réseaux de la Fédération pour l'Internet nouvelle génération et de social-planet.org.*



9 782296 544697

ISBN : 978-2-296-54469-7

15 €



Série *Economie et Innovation*  
Collection *L'esprit économique*

TIC ET ORGANISATION DU TRAVAIL :  
RÉVOLUTION MANAGÉRIALE ?

Françoise AMOSSÉ

Françoise AMOSSÉ

## TIC ET ORGANISATION DU TRAVAIL : RÉVOLUTION MANAGÉRIALE ?