

## FORMER LES RESPONSABLES « QUALITÉ-ÉTHIQUE-PERFORMANCE » DU SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

**Jean-Luc JOING** est bien connu des dirigeants du secteur médico-social. Depuis ses premières publications en 1975, il a toujours été à la recherche des méthodes, outils et postures les plus appropriés au développement de l'éthique, de la qualité et de la performance des pratiques. Ses livres et articles, que de nombreux dirigeants ont utilisés, sont à la fois référencés mais aussi les marques d'une évolution du secteur, toujours en quête de progrès. Il nous livre aujourd'hui des réflexions théoriques, mais aussi pratiques, des outils directement utilisables. Ce livre est riche d'une expérience confrontée à la recherche théorique et aux publications internationales... le signe de la performance.

Le Groupe Qualis Talis et l'institut de recherche auxquels il participe sont les créateurs de la première certification des évaluateurs du secteur médico-social et de la première labellisation « SociÉthique » ou « QUALI . . ÉTHIQUE » adaptée aux établissements et services.

**Viviane CHEVALLIER**, E.S.C. Pau, collabore avec Jean-Luc JOING sur de nombreuses missions. Elle est évaluatrice certifiée.

**Isabelle JOING**, maître de conférences, mène des recherches sur les notions de violence et de performance dans les milieux d'enseignement. Elle développe ses recherches sur les références de bonnes pratiques.

**Fabrice FORT**, docteur en gestion, auditeur certifié, est actuellement directeur général d'une importante association.



9 782296 561632

14 €

ISBN : 978-2-296-56163-2



FORMER LES RESPONSABLES « QUALITÉ-ÉTHIQUE-PERFORMANCE »  
DU SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

JEAN-LUC JOING

JEAN LUC JOING



avec la participation de  
*Viviane Chevallier, Isabelle Joing et Fabrice Fort*

## FORMER LES RESPONSABLES

QUALITE ETHIQUE - PERFORMANCE  
DU  
SECTEUR  
MEDICO-SOCIAL



L'Harmattan