

L'IMMATÉRIEL TOURISTIQUE

Quand Starbucks, Zara ou McDonald sont présents partout dans le monde, et quand les groupes hôteliers sont mondialisés offrant des prestations standardisées aux touristes, que reste-t-il aux destinations pour se singulariser ? L'inscription par l'Unesco du repas gastronomique des Français et celle du fest-noz sur la liste représentative du patrimoine culturel immatériel de l'humanité ont mis en lumière les enjeux de ces ressources pour le tourisme. Les territoires tendent à se singulariser par leurs atouts locaux identitaires, dont la cuisine ou la gastronomie locales, les savoir-faire liés à l'artisanat, les arts techniques et traditions, les manifestations folkloriques... mais aussi, par la mise en scène d'atmosphères locales, l'authenticité, l'image ou la virtualité. Autrement dit, tous ces éléments qui constituent « L'immatériel touristique », dont les auteurs de cet ouvrage montrent l'intérêt stratégique pour développer un tourisme de qualité.

Cécile CLERGEAU est Professeur des Universités en sciences de gestion, directrice du département de Tourisme - ESTHUA - à l'UFR ITBS, Université d'Angers. Elle est présidente de l'Association Francophone de Management du Tourisme (AFMAT) et Professeur associé à La Rochelle Business School of Tourism.

Jacques SPINDLER est Professeur émérite, agrégé des Universités, ancien directeur de l'Institut d'administration des entreprises de l'Université de Nice Sophia-Antipolis, vice-président de l'Association Francophone de Management du Tourisme (AFMAT), vice-président du conseil scientifique du GRALE - GIS du CNRS.

Ont contribué à cet ouvrage : Olivier BADOT, Éric BAILLY, Christian BARRERE, Sandra CAMUS, Sylvie CHRISTOFLE, Mantiaba COULIBALY, Olivier ETCHEVERRIA, Gregory GALLI, Jean-François LEMOINE, Anne-Marie MAMONTOFF, Serge MIRANDA, Catherine PAPETTI, Jérôme PIRIOU, Marios SOTIRIADIS, Kimheng SOK, Cinà VAN ZYL, Corinne VAN DER YEUGHT.



En couverture : l'espace culturel de la place Jemaa el-Fna (Maroc) inscrit au patrimoine culturel immatériel de l'humanité en 2008 (Photo : Jacques Spindler).

ISBN : 978-2-343-03080-7
31 €



L'IMMATÉRIEL TOURISTIQUE

Sous la direction de

Cécile CLERGEAU et Jacques SPINDLER

Sous la direction de
Cécile CLERGEAU et Jacques SPINDLER

L'IMMATÉRIEL TOURISTIQUE



GRALE



L'Harmattan