

SERVICES PUBLICS, ENTREPRISES PUBLIQUES, QUELLE PLACE POUR LES CITOYENS ?

Au sein de l'Union européenne, États et marchés s'articulent dans une économie devenue mixte *de facto*. Dans ce contexte, la question de l'organisation des services publics et de la participation des citoyens est fondamentale : comment faire, au mieux, au plus près des besoins et en fonction des budgets disponibles ?

Des choix semblent inévitables et amènent les citoyens à réagir, d'autant plus que désormais, en théorie, les décisions publiques doivent se prendre au plus près d'eux. Il ne semble plus opportun de décider d'un modèle particulier, de promouvoir une structure ou un mode de management, mais d'installer au sein des services et entreprises publics une démarche de qualité et d'évaluation investie par les usagers/citoyens eux-mêmes.

Il s'agit bien, collectivement, de trouver les voies d'une légitimation des choix entre accès et qualité, de donner les moyens aux bénéficiaires de devenir acteurs et responsables, et d'organiser une participation citoyenne à la production et à la distribution des services publics.

Antoni Galabov est professeur associé au département des sciences politiques de la Nouvelle Université bulgare. Ses recherches portent sur la participation des citoyens et les évolutions politiques et sociales des pays balkaniques.

Gilles Rouet, chaire Jean Monnet ad personam en études interdisciplinaires sur l'Union européenne, est directeur de l'Institut supérieur de management et responsable d'un des trois axes du laboratoire de recherche en management LAREQUOI de l'Université de Versailles St-Quentin-en-Yvelines. Il est également professeur des relations internationales à l'Université Matej Bel, Banská Bystrica (Slovaquie).



Illustration de couverture : ©EUROPA 2005, <<http://ec.europa.eu/avservices/photo/photoDetails.cfm?sitelang=en&ref=P-011555/00-09#0>> (détail).

ISSN : 2257-3690
ISBN : 978-2-343-05566-4
19 €



L&G

Antoni GALABOV
et Gilles ROUET

SERVICES PUBLICS, ENTREPRISES PUBLIQUES, QUELLE PLACE POUR LES CITOYENS ?

Local & Global



Antoni GALABOV et Gilles ROUET

SERVICES PUBLICS, ENTREPRISES PUBLIQUES, QUELLE PLACE POUR LES CITOYENS ?



Préface de Pierre BAUBY
Postface de Nathalie LOISEAU

L'Harmattan