

## BURN-OUT ET TRAVAIL SOCIAL

### Du changement aux résistances à l'épreuve

Le burn-out est devenu un sujet tellement rebattu et dont les caractéristiques sont si largement diffusées et médiatisées, que l'on oublierait presque ceux qui le vivent. Le sous-titre de ce livre traduit la volonté de l'auteur de s'intéresser à la manière dont certains professionnels sont affectés par leur situation, des points de vue physique, psychologique et social. Quels sont les changements personnels profonds que les individus connaissent lorsqu'ils sont confrontés à l'expérience d'un burn-out et lorsqu'ils doivent déployer certaines de leurs ressources pour résister et faire face à leur situation (coping) ? Ce changement doit aussi être relié aux transformations socio-politiques comme la Nouvelle Gestion Publique (NGP) qui impacte et traverse la question du burn-out dans de nombreuses professions (agents administratifs, personnels médicaux, travailleurs sociaux, etc.). L'auteur confronte les définitions expertes du burn-out, les positionnements parlementaires et syndicaux avec celles qui émanent de professionnels concernés par ce syndrome. Sa démarche sociologique s'appuie sur les outils académiques (entretiens) et est complétée par une approche plutôt rare qui consiste à investiguer les plates-formes numériques (forums). Il s'intéresse particulièrement aux travailleurs sociaux en situation de burn-out puis relève les diverses causes et manifestations que ces derniers avancent pour parler de leur syndrome. À partir de ses observations et de ses analyses, l'auteur propose de mieux considérer certains éléments significatifs qui ont été minorés dans les travaux internationaux sur le sujet. Cet ouvrage est destiné aux professionnels, aux formateurs, aux chercheurs et à tous ceux qui s'intéressent aux rapports de l'Homme au travail.



**Fathi Ben Mrad** est cadre éducatif. Docteur en sociologie, il est chargé d'enseignement à l'Université Panthéon-Assas Paris II et à l'Université du Luxembourg. Il est également chercheur-associé à l'Institut Lifelong Learning and Guidance au département de recherche « Education, Culture, Cognition & Society » (Université du Luxembourg).

ISBN : 978-2-343-11558-0  
20,50 €



L'Harmattan

Fathi Ben Mrad

BURN-OUT ET TRAVAIL SOCIAL

Fathi Ben Mrad

Questions contemporaines

## BURN-OUT ET TRAVAIL SOCIAL

Du changement aux résistances à l'épreuve

Préface de Patrick Molodtsoff

Questions contemporaines