

Le contrôle trilogique revisité, et son apport à la performance des organisations comme champ d'investigations, s'est penché notamment sur la dynamique complémentaire des types de contrôle pour l'amélioration des résultats de ces dernières. Comme on peut bien s'en rendre compte, la performance des organisations intéresse tout le monde (décideurs, gestionnaires et l'ensemble de la population bénéficiaire de la performance desdites organisations), et est fonction de plusieurs paramètres, à savoir : matériel, humain, financier, organisationnel et temporel. L'intérêt de cette recherche se situe dans la perspective de voir comment ces organisations orientent leurs actions de contrôle en vue d'atteindre les objectifs qui leur sont assignés et permettre aux gestionnaires de disposer des moyens de leur politique dans le but d'en assurer la compétitivité et surtout la pérennité pour un meilleur développement socio-économique.

Ce livre part donc du raisonnement selon lequel, pour que le contrôle soit un véritable remède pour la performance des organisations, il y a nécessité de l'intégrer à chaque étape de gestion, à savoir prévisionnelle, opérationnelle et postopératoire. Il s'agit en fait d'un contrôle concerté considéré comme une fonction managériale qui se concentre sur le suivi et l'évaluation des activités, afin de garantir la conformité de celles-ci aux préconisations de départ. Il vise également à corriger les écarts entre les objectifs et les performances réalisées.

La pertinence d'un tel contrôle réside dans le fait qu'il sous-tend l'auto-évaluation, l'autocritique ou la remise en question individuelle et/ou collective au sein de l'organisation. Ici, l'auteur (l'organisation) se remet en question et cherche à savoir si ce qu'il fait est bien ce qu'il fallait faire. Ou encore, si ce qu'il fait c'est cela qu'il aurait dû faire par rapport à ce qu'il fallait faire.



Jean KANKIEZA KASENDUE est professeur associé, enseignant à l'Institut supérieur de commerce de Kinshasa, chercheur, auteur et cadre de direction dans un Établissement public.

Etudes africaines
Série Management

ISBN : 978-2-343-14683-6
23,50 €



Le contrôle trilogique revisité et son apport à la performance des organisations
en République démocratique du Congo

Jean KANKIEZA KASENDUE

Etudes
africaines

Série Management

Jean KANKIEZA KASENDUE

Le contrôle trilogique revisité et son apport à la performance des organisations en République démocratique du Congo

L'Harmattan