

# Psychologues et soignants à l'écoute

Des plateformes téléphoniques d'aide  
à l'usage du téléphone à l'hôpital

L'actualité récente a mis en avant le travail des psychologues dans les plateformes téléphoniques avec la mise en place par la Croix-Rouge d'un numéro dédié à la Covid-19.

Déjà, en 1990, on trouvait dans les téléphonies existantes (Croix rouge, Sida info service, enfance maltraitée) majoritairement des psychologues.

Le Service national de l'Enfance en danger (SNATED) ou 119 en est l'exemple même. On pourra lire l'histoire de cette téléphonie dans les pages qui constituent ce livre, le rappel de la formation des psychologues à l'écoute, à la communication... Mais on pourra lire aussi un descriptif de la Ligne de la Confiance mise en place en Oural où ce sont là aussi des psychologues qui répondent aux nombreux appels venus de toute la Russie et quelques pages sur l'utilisation du portable dans les services de soins à l'hôpital, racontée par Virginie Rojo, infirmière.

**Brigitte Tison** est psychologue, ancienne écoutante au numéro de l'Enfance en danger (pendant 10 ans), docteure en psychopathologie, ancienne enseignante à l'Université René Descartes, attachée à l'Université de Cambridge.

**Virginie Rojo** est infirmière à l'hôpital, Institut de formation en soins infirmiers, pôle universitaire, à Millau (12).

ISBN : 978-2-343-20563-2  
19,50 €



Psychologues et soignants à l'écoute

Brigitte Tison  
avec la contribution de Virginie Rojo

Brigitte Tison  
avec la contribution de Virginie Rojo

# Psychologues et soignants à l'écoute

Des plateformes téléphoniques d'aide  
à l'usage du téléphone à l'hôpital

Populations  
et  
trajectoires

L'Harmattan