

Comment maîtriser et pratiquer le feedback ?

Le feedback est le régulateur de la communication qui favorise la croissance et le développement des hommes et des organisations.

Maîtrisé, sa démarche bien pratiquée, il permet aux managers et aux responsables de quelconque groupe ou corporation de mieux se connaître, de bien mener leurs collaborateurs, de bien tirer profit de leurs environnements et asseoir une base de développement collectif solide et durable.

Un ouvrage pratique écrit par un manager de grande expérience.



*Spécialisé en stratégie, communication et relations publics, **Konan N'GUESSAN** est Managing Director de Mañificat Public Relations, cabinet de conseil qu'il a fondé à Dakar et qui se déploie en Afrique subsaharienne francophone. Il totalise en entreprise plus de*

15 ans d'expérience dans le management des équipes de vente, de création publicitaire et de journalistes, dans les fonctions de Directeur Commercial et Country Manager dans de grands groupes conseils en communication tels que Voodoo Group, Dakcor, Draft fcb Sénégal. Konan a animé également de nombreux séminaires de formation dans différentes institutions à l'attention des étudiants, des professionnels, et des dirigeants d'entreprises.

ISBN : 978-2-343-22619-4
15,50 €



Comment maîtriser et pratiquer le feedback ?

Konan N'GUESSAN

Konan N'GUESSAN



**Comment maîtriser
et pratiquer le
FEEDBACK ?**

