

MÉDIATION ET NÉGOCIATION

On est tous médiateur un jour ou l'autre dans sa vie ! Il n'est jamais facile d'intervenir dans un conflit sans aggraver la situation, ni prendre parti. La médiation, comme la négociation, fait partie de nos activités quotidiennes, mais connaît-on vraiment ce processus précis et particulier ?

En toute simplicité, par des questions réponses et des réflexions diverses, ce petit guide répondra à vos interrogations pratiques et théoriques. Vous pourrez mieux appréhender l'état d'esprit de la médiation afin de vous lancer vous-même dans cette expérience et faire ainsi vos premiers pas de médiateur ou de négociateur.

Un focus est consacré à la médiation en entreprise. Ce processus peut devenir un véritable outil du quotidien pour l'employeur, les managers et les représentants du personnel. Quels sont les acteurs et les contraintes spécifiques de la médiation en milieu professionnel ? Résolution des conflits individuels ou collectifs, qualité de vie au travail, alertes harcèlements, négociations des ruptures conventionnelles, médiateurs internes, RSE et paix économique... Vous allez découvrir les nombreuses applications très concrètes du processus de médiation en entreprise !

Lionel GONZALES est juriste et médiateur au sein d'importantes fédérations professionnelles d'entreprises, son expérience est issue de plus de 250 médiations dans le milieu du travail. Il est co-président du centre de médiation de Grenoble (ADEMS) et membre de l'association nationale des médiateurs (ANM). Chargé d'enseignement en négociation et médiation à l'IAE de Grenoble, il est diplômé de l'IFOMENE Paris.



ISBN : 978-2-343-25131-8
17,50 €

Lionel Gonzales

MÉDIATION ET NÉGOCIATION

LIONEL GONZALES MÉDIATION ET NÉGOCIATION

*Petit guide théorique et pratique
Focus sur "réussir la médiation en entreprise"*



L'Harmattan