

 **EXPÉRIMENTER LA QUALITÉ À L'UNIVERSITÉ**  
De la conformité aux normes techniques  
au potentiel des surprises bureaucratiques

Les universités françaises se transforment à un rythme accéléré depuis l'adoption de la loi portant sur les libertés et les responsabilités de 2007. Dans ce nouveau paysage universitaire, c'est la gestion des établissements qui devient l'enjeu majeur.

Cet ouvrage, issu d'une thèse de doctorat, s'intéresse au déploiement d'un instrument de gestion inspiré par le *New Public Management*, à savoir une démarche qualité, mise en place dans le but d'améliorer l'efficacité des services administratifs d'une université.

C'est en partant d'une expérience vécue, progressivement mise en doute, puis transformée en réflexion académique, que l'auteur s'est interrogé sur les effets de l'instrumentation de gestion en usage, en portant une attention particulière d'une part aux surprises surgissant dans l'action, et, d'autre part, à la manière dont les acteurs négocient les effets produits. L'ouvrage montre ainsi l'importance de l'expérimentation comme méthode de transformation des organisations publiques à condition de prendre au sérieux les surprises situationnelles, et propose une redéfinition du rôle du manager public.

Cet ouvrage est lauréat du Prix scientifique L'Harmattan.

Anthropologue et linguiste de formation initiale, **Alvin Panjeta** est docteur en management, maître de conférences à l'IAE de Paris-Est (UPEC) et chercheur à l'IRG (UPEC/Université Gustave Eiffel). Il mobilise la philosophie pragmatiste américaine, et s'intéresse tout particulièrement au *New Public Management*, à la gestion de la qualité et des risques, ainsi qu'aux questions d'ordre épistémologique.

Photographie de couverture : AdobeStock  
ISBN : 978-2-343-25502-6  
25,50 €



Alvin Panjeta

EXPÉRIMENTER LA QUALITÉ  
À L'UNIVERSITÉ



Alvin Panjeta

# EXPÉRIMENTER LA QUALITÉ À L'UNIVERSITÉ

De la conformité aux normes techniques  
au potentiel des surprises bureaucratiques

Prix scientifique  
L'Harmattan

Prix scientifique L'Harmattan

Avant-propos de Patrick Gilbert et Damien Mourey  
Préface de Stéphanie Chatelain-Ponroy



**LAURÉATS** / Série Doctorat  
Prix scientifique L'Harmattan

L'Harmattan