

L'autorité managériale à l'épreuve des nouvelles organisations

Notre monde connaît des mutations profondes et complexes, de nombreux repères sont mis à mal et on parle beaucoup de recherche de sens. Avec Moi, manager Stéphane Marinier explore ce qui fait la légitimité de l'autorité du cadre, les différents styles de management, ainsi que les risques de conflits et leur règlement.

Vous venez de terminer une longue étude sur l'autorité et le management. Avez-vous perçu des évolutions marquantes sur ce volet ?

On pourrait même les qualifier de véritable révolution. En quelques années, nous sommes passés d'un modèle d'organisation vertical très hiérarchisé à un modèle transversal de relations sociales. On peut d'ailleurs y voir l'application, dans les structures, de ce qui se passe dans la société avec l'essor des modes collaboratifs.

D'où vient l'autorité dans l'organisation traditionnelle ? De la place que vous occupez dans cette organisation. C'est donc la légitimité fonctionnelle, celle qu'on vous reconnaît, qui vous confère l'autorité. Vos qualités personnelles viennent ensuite. Dans mon ouvrage, je décris les différentes formes de légitimité et les types d'autorité qui en découlent.

Par analogie, prenez le cas d'un expert dans un domaine particulier. On dit de lui qu'il fait autorité. Parce qu'on lui reconnaît ce positionnement.