

« Promenade romantique à Pôle Emploi » avec Colette Coutarel

Le romantisme peut-il se conjuguer avec une fonction à Pôle Emploi ? Si l'on prend le sens figuré du mot roman, se définissant comme une « *longue histoire compliquée, riche en épisodes imprévus* » alors la mission de conseillère de Colette Coutarel l'est résolument. Loin des clichés réducteurs de l'organisme institutionnel, elle propose une œuvre originale pour parler de son métier, entre réalisme et idéalisme.

Quatorze années d'expérience professionnelle lui permettent de prendre du recul sur une institution trop souvent décriée et vue par le petit bout de la lorgnette. « *J'ai traversé des périodes d'enthousiasme, de doute, de lassitude mais j'ai découvert aussi l'aptitude des uns à écouter les autres, à les aider, à croire en eux et en leurs capacités* » résume l'auteur.

Les 80 pages d'une *Promenade romantique à Pôle Em-*



Colette Coutarel.

ploi embarquent le lecteur, dans le quotidien de la « *belle institution* » entre résultats dépassant les objectifs professionnels et réalité terrestre de certains « clients ». Certes ce premier versant de la montagne « Emploi » ne révèle que le côté lumière de l'institution, mais Colette Coutarel pourrait bien reprendre sa plume pour le côté ombre... L'ouvrage, que Colette Coutarel dédicait samedi après-midi à l'Espace culturel Leclerc, est à découvrir aux éditions L'Harmattan, collection « *Champ libre* » (11,50 €).