

ORGANISATION

La gestion des crises « hors cadre »



La crise « hors cadre » est cet état se trouvant entre la situation de crise « normale » et la destruction massive relevant d'une juridiction d'exception. Il s'agit par exemple de l'attentat au Sarin dans le métro de

Tokyo où la contamination s'est étendue du fait même des procédures habituelles suivies mais inadaptées à ce type d'événement. Cette dimension « hors cadre », qui met en échec les meilleurs plans, est à intégrer dans le pilotage des crises.

Dans cet ouvrage, l'auteure revient plus particulièrement sur l'ouragan Katrina et en tire des enseignements en termes d'organisation et de pertinence dans les prises de décision. Surtout, elle fait prendre conscience que la gestion d'une crise « hors cadre » repose principalement sur le facteur humain, sur la capacité des autorités à s'adapter à de nouvelles situations et à « décider dans l'incertitude ».

Marie-Caroline Moulin

L'Harmattan,

tél. : 01 40 46 79 20

Mai 2014 – 156 pages – 16 €

ISBN : 978-2-343-01971-0